

FNZsecure App

Einrichten als Sicherheitsfaktor

Voraussetzung: Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet. Ihr Endgerät sollte dabei das Betriebssystem Android 5 oder neuer bzw. iOS 9 oder neuer verwenden.

1. Download

Laden Sie die FNZsecure App im Google Play Store (Android) oder im App Store (iOS) herunter. Sie finden die App durch Eingabe des Suchbegriffs „FNZsecure“.



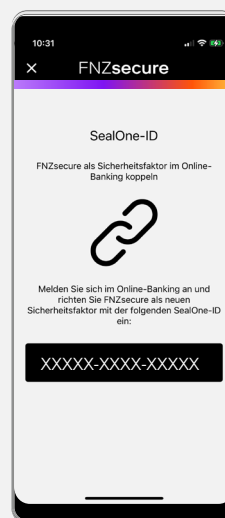
2. Einrichten



Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Einrichten“.



Vergeben Sie ein Freigabe-Passwort (wird zukünftig immer benötigt, daher bitte gut merken) und erlauben Sie ggf. zusätzlich biometrische Freigabe per Face ID oder Fingerabdruck. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.



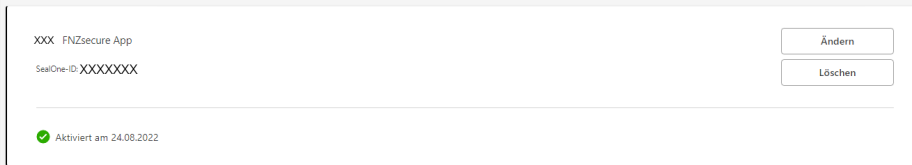
Ihnen wird nun eine eigens generierte „SealOne-ID“ angezeigt. Bitte geben Sie diese im Online-Banking ein.

Hinweis: Erlauben Sie in den Einstellungen in Ihrem Smartphone oder Tablet, dass Ihnen Mitteilungen gesendet werden dürfen. Dann erhalten Sie bei anstehenden Freigaben per Push Benachrichtigungen, die einen Wechsel zur FNZsecure App erleichtern.

Loggen Sie sich im Online-Banking mit Ihren Zugangsdaten ein und klicken Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen**. Unter **PIN/Sicherheitsfaktor** finden Sie das Feld **Sicherheitsfaktoren verwalten**. Falls Sie auf keinen Sicherheitsfaktor Zugriff haben, klicken Sie direkt nach dem Login auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

Sicherheitsfaktoren verwalten

Sicherheitsfaktoren hinzufügen und bearbeiten.



Sicherheitsfaktor hinzufügen



Klicken Sie hier auf den Button **Sicherheitsfaktor hinzufügen**.

Sicherheitsfaktor einrichten

Gewünschte Art des Sicherheitsfaktors wählen

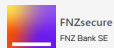
Um Ihren Online-Zugang besonders sicher zu machen, benötigen Sie für den Login und die Freigabe von Aufträgen im Online-Banking zusätzlich zur Zugangs-ID und PIN noch einen weiteren Sicherheitsfaktor.

Welche Art von Sicherheitsfaktor wollen Sie nutzen?

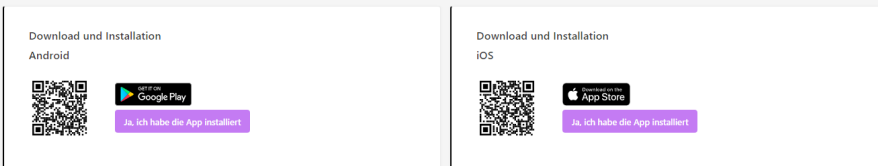
Sie können später jederzeit noch weitere Sicherheitsfaktoren hinzufügen und diese parallel nutzen.



Wählen Sie hier die **FNZsecure App** aus.



3 Schritte zur Nutzung der FNZsecure App [Mehr](#)



Bestätigen Sie die Installation der App.

Sicherheitsfaktor einrichten

SealOne-ID mit Zugang koppeln

Zur Kopplung der FNZsecure App mit Ihrem Zugang benötigen wir die sogenannte SealOne-ID der App (SealOne ist unser Kooperationspartner für die Bereitstellung der App). Zur Anzeige der SealOne-ID öffnen Sie bitte die App und folgen den Einrichtungsschritten.

Falls Sie FNZsecure bereits für einen anderen Online-Zugang nutzen, gelangen Sie in der App über den Button „Einstellungen“ zur SealOne-ID.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Sicherheitsfaktor und geben Sie die SealOne-ID ein, die Ihnen in der App angezeigt wird.



Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

3. Aktivieren

Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingaben mit einem vorhandenen Sicherheitsfaktor oder – falls noch kein Sicherheitsfaktor hinterlegt ist – mit einem Aktivierungscode (Zustellung per Post). Dieser Schritt ist für Neukunden nicht erforderlich.

Sicherheitsfaktor einrichten

Sicherheitsfaktor aktivieren


Sie haben folgenden Sicherheitsfaktor erfasst:

XXXX FNZsecure App
SealOne-ID:XXXX-XXXX-XXXX

Um Ihren Sicherheitsfaktor zu aktivieren, benötigen wir noch eine Freigabe von Ihnen.

Sicherheitsfaktor auswählen:

XXXX secure App ▼
SealOne-IDXXXX-XXXX-XXXX

 Freigabe-Aufforderung
senden

Nun erscheint der neue Sicherheitsfaktor in der Auflistung „Sicherheitsfaktoren verwalten“ und kann nach Aktivierung verwendet werden.

FNZsecure verwenden

1. Erteilen Sie Ihren Auftrag mit Freigabeaufforderung (z. B. Login oder Depottransaktion) im Online-Banking.
2. Öffnen Sie Ihre FNZsecure App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
3. Gleichen Sie die Auftragsdaten in FNZsecure mit den im Online-Banking eingegebenen Daten ab.
4. Geben Sie Ihren Auftrag in FNZsecure durch Fingertipp frei.

Weitere Informationen unter www.fnz.de/sicherheitsfaktor